

Wysyłanie e-deklaracji i plików JPK do Urzędu Skarbowego

Wysyłaj elektronicznie e-deklaracje i pliki JPK z konta Systim

za pomocą programu SystimPlus (dodatkowy, bezpłatny)



Spis treści

1. Co to jest SystimPlus?	3
2. Instalacja i wymagania	4
3. Ustawienia programu SystimPlus	7
4. Na jakich systemach operacyjnych działa SystimPlus?	11
5. Jak wysyłać e-deklaracje i plik JPK z Systim i Systimplus?	11
6. Jak zarejestrować podpis kwalifikowany?	16
7. Nie mogę podpisać deklaracji, co zrobić?	17
8. Brak uzupełnionego portu 999, wersji programu lub komunikaty błędu	17
9. Mam problem, który nie został opisany w podręczniku, gdzie go zgłosić?	

Wszelkie e-deklaracje (oraz plik JPK) dostępne w Systim można wysyłać bezpośrednio do Urzędu Skarbowego za jednym kliknięciem. Są to na przykład e-deklaracje: PIT 11, PIT 37, PIT 4R, PIT 8AR, VAT 7, VAT UE, PIT 36, VAT 27, oraz plik JPK VAT itp.

Jednakże, aby móc wysłać deklarację, czy pliki JPK, należy najpierw spełnić dwa podstawowe wymagania:

• Wymagana jest do najnowsza wersja SystimPlus v1.18.04.03 dostępna do pobrania tutaj - darmowy program SystimPlus (https://www.systim.pl/drukarka_fiskalna.php)

• Wymagane jest również posiadanie podpisu kwalifikowanego (podpiętego pod port USB) i oprogramowania do niego zainstalowanego na komputerze.

1. Co to jest SystimPlus?

SystimPlus to aplikacja rozszerzająca możliwości integracyjne programu Systim z innymi urządzeniami użytkownika.

Systimplus służy również do wysyłki **plików JPK i e-deklaracji** bezpośrednio do Urzędu Skarbowego. Wszelkie e-deklaracje dostępne w Systim można wysyłać bezpośrednio **do Urzędu Skarbowego** za jednym kliknięciem. Są to na przykład e-deklaracje: PIT 11, PIT 37, PIT 4R, PIT 8AR, VAT 7, VAT UE, PIT 36, VAT 27, CIT-8 oraz plik JPK VAT.

Uwaga! Dodatkowy program SystimPlus można pobrać z:

• ze strony Systim: https://www.systim.pl/drukarka_fiskalna.php



2. Instalacja i wymagania

• Instalacja

Program SystimPlus należy **pobrać ze strony:** https://www.systim.pl/drukarka_fiskalna.php i **zapisać na dysku,** np. w folderze "Pobrane".

Otwieranie SystimPlus	_installer.exe	×
Rozpoczęto pobieranie pliku:		
SystimPlus_installer.exe		
Typ pliku: Binary File (2,6 MB) Adres: https://www.systim.pl		
Czy zapisać ten plik?		
	Zapisz plik	Anuluj

Następnie pobrany plik należy odnaleźć w wybranym folderze (np. "Pobrane"), uruchomić go i zainstalować na dysku komputera – plik "SystimPlus_installer".



W procesie instalacji należy **akceptować wszystkie kolejne kroki** – przycisk "dalej", "zgadzam się" itd.

Organizuj 🔻
Nazwa
Microsoft .NET Framework 4 Client Profile
Microsoft .NET Framework 4 Extended

Uwaga! SystimPlus wymaga, aby Framework .NET 4.0 był zainstalowany na komputerze. Widok z panelu sterowania na zainstalowany pakiet .NET 4.0

0	Instalacja Proszę czeka	ać, podczas gd	ly SystimPlus je:	st instalowany.
NET Framework 4	0 Full not found, down	load is require	d for program to	o run.
A.N.	ET Framework not in ownload .NET Framev	stalled. Requi work 4.0 Full f	ired version: 4. from www.mic	0 Full. crosoft.com?
	Ta	ak	Nie	Anuluj

Podczas instalacji zostanie wykryte, czy użytkownik ma zainstalowany dodatek .NET 4.0.

🗐 Instalator programu Sy	stimPlus	
5	Instalacja Proszę czekać, podczas gdy SystimPlus jest	instalowany.
Downloading dotnetfx.ex	e	
-		
16448kB (3	3%) of 49267kB at 1174.8kB/s (28 seconds rema	aining)
Nullsoft Install System v2.46	·	
	< Wstecz Dalej >	Anuluj

Po akceptacji zgody na instalacje aplikacja automatycznie pobierze i zainstaluje wymagane pliki. Zaleca się, aby **komputer był połączony z internetem podczas instalacji programu.**

Framework .NET 4.0 można pobrać również samodzielnie - na stronie Microsoftu, poprzez Windows Update lub z innych stron internetowych z aplikacjami.

Ostatnim krokiem procesu instalacji jest potwierdzenie jej zakończenia - przycisk "Zakończ".



Po zainstalowaniu Systimplus program zostanie automatycznie uruchomiony. Dodatkowo przy pierwszym uruchomieniu system zapyta o dostęp sieci dla programu SystimPlus. Należy kliknąć na "Zezwalaj na dostęp".

			SystimPlus	
		Ustawienia Połąca	z z drukarką Raporty Ustawienia nagłówka i stawek VAT L	og
	@	Alert z	abezpieczeń systemu Windows	×
	E Car	apora systemu W olikacji	Vindows zablokowała niektóre funkcje tej	7.02.22 (2017.02)
\ominus	Zapora syste	emu Windows zablokowa	ała niektóre funkcje programu SystimPlus we wszystkich	
	sieciach pub	icznych i prywatnych. Nazwa:	SvstimPlus	
		Wydawca:	Nieznana	
		Ści <u>e</u> żka:	C:\systimplus\systimplus.exe	
	Zezwól prog	ramowi SystimPlus na po	płaczenia w tych sieciach:	
	Sieci p	rywatne, takie jak sieci	i domowe lub firmowe	
	Sieci ponie	uubliczne, takie jak w po waż takie sieci na ogół i	rtach lotniczych i kawiarniach (niezalecane, mają słabe zabezpieczenia lub nie mają ich wcale).	
	Jakie ryzyko	wiaże się z zezwoleniem	n aplikacji na dostęp przez zapore?	
			Zezwalaj n <u>a</u> dostęp Anulu	j
		1.5		

Okienko programu SystimPlus można zminimalizować, tak aby program działał w tle. Na dolnym pasku w prawej części widoczna będzie ikona programu SystimPlus, która oznacza, iż SystimPlus jest nadal włączony, ale **działa w tle.**



W programie Systimplus należy ustawić podstawowe parametry połączenia z kontem Systim, wszystkie opcje dostępne są w zakładkach.

3. Ustawienia programu SystimPlus

Po uruchomieniu widoczna jest pierwsza **zakładka "Ustawienia" - s**łuży ona do wprowadzenia ustawień połączenia programu SystimPlus z kontem Systim.

Ustawienia te są bardzo ważne, ponieważ dzięki połączeniu programu **SystimPlus** z kontem Systim będzie można wysyłać np, e-deklaracje i plik JPK do US.

We wspomnianej wyżej pierwszej zakładce Ustawienia, najważniejszy jest port. **Port domyślny to "9999" -** musi być zgodny z ustawieniami na koncie Systim (moduł Administracja).



Ten sam port "9999" musi zostać wprowadzony również w ustawieniach **na koncie Systim** wraz z adresem IP lub domeną – domyślnie jest to **"local.systim.pl"**. Ustawienia znajdziemy w module "Administracja", zakładce "opcje" w sekcji: "Drukarka fiskalna i paragony fiskalne".

DRUKARKA FISKALNA I PARAGONY FISKALNE	
Adres IP lub domena pod którą dostępna jest drukarka fiskalna: (Domyślnie: local.systim.pl)	
Port pod którym dostępna jest drukarka fiskalna: (Domyślnie: 9999)	9999
Rodzaj połączenia z programem Systim Plus: (Domyślnie: Połączenie bezpośrednie. UWAGA! Wyłącznie dla zaawansowanych użytkowników. W celu skorzystania z opcji połączenia bezpośredniego (szybsze łączenie z programem SystimPlus) należy przejść na stronę link i dodać w przeglądarce wyjątek dla certyfikatu (wspierane przeglądark: Chrome. Firefox).)	 Połaczenie bezpośrednie Wtyczka Flash ZAPISZ ZMIANY

Jeśli drukarka podłączona do tego komputera – powinno być **local.systim.pl**. Jeśli natomiast na tej drukarce będą drukowane paragony z **więcej niż jednego komputera** – może być podane lokalne IP tego komputera (jakie dokładnie, zależy od komputera i sieci – kliknij menu Windows: "start", wpisz w wyszukiwarce "cmd", a w konsoli wpisz komendę: "ipconfig IPv4 Address").

Opcja wyboru rodzaju połączenia z programem SystimPlus **za pomocą wtyczki flash** jest domyślnie wyłączona, jeżeli jednak zostanie ona włączona, trzeba upewnić się, czy w przeglądarce jest **prawidłowo zainstalowana wtyczka flash** (można sprawdzić to pod adresem: http://www.adobe.com/software/flash/about/) oraz upewnić się, czy wtyczka nie jest zablokowana.



W przeglądarce Firefox i Chrome zablokowanie wtyczki flash będzie oznaczane odpowiednią ikoną na pasku adresu www (ikona "klocek" przed adresem "http://...") lub zostanie wyświetlony komunikat o potwierdzeniu. Zablokowanie będzie wyglądało następująco:



Przeglądarka Firefox



Przeglądarka Chrome

Domyślnie ustawione jest **połączenie bezpośrednie** – tutaj natomiast należy upewnić się, czy dodany jest wyjątek certyfikatu. W tym celu należy **kliknąć w link,** znajdujący się obok opcji wybrania rodzaju połączenia (przy uruchomionym SystimPlus!).



System przeniesie użytkownika do strony potwierdzenia wyjątku bezpieczeństwa. Tutaj należy dodać wyjątek poprzez opcję przycisku "zaawansowane" i "dodaj wyjątek".

A Niezabezpieczone połaczenie × +	the second s						- 0	X
(i) https://localhost:9999	∀ ⊄	🔍 Szukaj	1	☆自	+	^	A 80	- =
🥑 Creative - Astcon Intra 漏 phpMyAdmin 👩 Apache Status 😌	Strona główna - Drop							
ØWyłącz▼ LCiasteczka▼ ZCSS▼ DFormularze▼ Dbrazki▼ 00In	iformacja 🛛 📃 Różne 👻 🖉 Wyróżnianie 👻 🖉 Rozmiar 👻 💥 Narzędzia 🖤 🔳 Pokaż źródło 👻 🔝 Opcje 🖤							/ 🖌 🔘
	Połączenie nie jest bezpieczne							
	Właściciel witryny localhost niepoprawnie ją skonfigurował. Program Firefox nie połączył się z n uzytkownika przed kradzieża informacji	ią, aby chronić						
	Wróć do poprzedniej strony	Zaawansowane						
	Automatyczne zgłaszanie podobnych temu błędów (pomaga Mozilli identyfikować i blok	ować niebezpieczne						
	suchy							
	Witryna "localhost:9999" używa nieprawidłowego certyfikatu bezpieczeństwa.							
	Ten certyfikat iest prawidłowym certyfikatem tylko dla nastepujacych nazw:							
	local.systim.pl, remote.systim.pl							
	Kod błędu: SSL_ERROR_BAD_CERT_DOMAIN							
	Dodaj wyjątek							

Reszta zakładek ustawień programu SystimPlus nie jest wymagana do uzupełnienia – kolejne zakładki dotyczą ustawień drukarki fiskalnej, które w tym wypadku są zbędne.

Jeżeli przejdziemy teraz **do konta Systim**, ponownie do **modułu księgowości i zakładki** "**Deklaracje**", ujrzymy na dolnym pasku krótką informację "Połączenie SystimPlus zostało otwarte". Od tej chwili można już wysyłać z poziomu danej zakładki e-deklaracje i pliki JPK.

-050 21		VAT 7 za miesiąc	09-2016	Nie	2016-12-30 12:50	opcje 📃
MAJ 2018 >						
T ŚR CZ PT SO NI 2 3 4 5 6		VAT 7 za miesiąc	03-2018	Nie	2018-03-20 09:02	opcje 🗮
otwarte są dwa lub więcej lata o	brotowe. V	V danym momencie powini	en być otwarty tylko jeden rok obrotowy <mark>, za</mark>	mknij jeden z nich.		×
2 23 24 25 26 27 atyczne tili przenumeruj dokur	nenty	nimportuj wyciągi P	ołączenie z SystimPlus zostało otwarte.	X Alia	2010 02 10 14 24 waluty 论	kalkulator nota

Po kilku sekundach SystimPlus poinformuje nas o połączeniu z Systim poprzez chmurkę nad ikoną SystimPlus z komunikatem **"SystimPlus połączył się z Systim".**



4. Na jakich systemach operacyjnych działa SystimPlus?

Przed instalacją programu SystimPlus należy upewnić się, czy posiadamy odpowiedni system operacyjny na komputerze, umożliwiający instalację programu.

SystimPlus jest możliwy do instalacji na prawie każdym systemie operacyjnym **oprócz** Windows XP.

SystimPlus nie będzie działał na systemie operacyjnym Windows XP, ponieważ system ten nie jest wspierany przez firmę Microsoft od 2014 roku. Oznacza to, że system operacyjny Win XP nie jest aktualizowany o potrzebne dodatki systemowe (np. o środowisko Microsoft .NET Framework). W związku z czym, system dopuści użytkownika tylko do instalacji programu SystimPlus, ale nie pozwoli mu go uruchomić - przy jego pierwszym uruchomieniu wyświetli się komunikat błędu związany z brakiem Framework .4.0 NET.

SystimPlus działa na systemach rodziny Windows:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

5. Jak wysyłać e-deklaracje i plik JPK z Systim i Systimplus?

Po wykonaniu powyższych czynności – instalacji i ustawień programu dodatkowego (bezpłatnego) SystimPlus, należy przejść do konta Systim - moduł **"Księgowość"** (odpowiednio KPiR lub KH) i opcja **"Deklaracje".**

Po wejściu w opcje deklaracji wyświetli się lista możliwych do pobrania deklaracji podatkowych. Aby wygenerować **plik JPK_VAT** należy kliknąć przycisk **"pobierz".**

	YTKOWNICY, KADRY, UMOWY	CRM, PROJEKTY, TERMIN	IARZ 🗒 KSIĘGOWOŚĆ (ACJA	SKLE	P @ POMOC @ 56:28	WYLOGUJ
KPIR Środki Trwałe Kontrahene	ci Wyposażenie Pojazdy	Urzędy				Zalogowan	ny: demo@systim.pl Kor	to: 34035
KPiR Zadania VAT należny / spr								
Start » Księgowość » Deklaracje								
OCZEKUJĄ NA ZAKSIĘGOWANIE		D	eklaracje poda	tkowe				
Faktury - przychody 🖣	-		7 70 mission 02 2018					
+ FV 2/02/2018 2018-02-09	246,00 ×	VAI	UE za miesiac 02 - 2018		ierz			
+ FV 3/02/2018 2018-02-09	4920,00 ×	VAT	-27 za miesiąc 02 - 2018		ierz			
+ FV 47/02/2018 2018-02-09	4920,00 ×	PIT	36 za rok 2018		ierz			
+ FV 5/02/2018 2018-02-09	1845,00 ×	Plik	JPK VAT luty - 2018	- pob	ierz			
ZESTAWIENIA PODATKOWE								
Zestawienie podatkowe PIT	więcej »							
Zaliczka za styczen Zaliczka za luty	0 zł					25 -		
Zestawienie podatkowe VAT	wiecei »							
Podatek za styczeń	0 zł	RODZAJ DEKLARACJI	MIESIĄC/KWARTAŁ	KOREKTA	UTWORZONA			
Podatek za luty	0 zł							
		JPK VAT	2018-02	Nie	2018-02-09 12:49	opcje 🗮		
	>							
tydz. PN WT ŚR CZ PT	SO NI	VAT 7 za miesiąc	02-2018	Nie	2018-02-09 12:48	opcje 🗮		
tydz. PN WT ŚR CZ PT 05 29 30 31 1 2	SO NI	VAT 7 za miesiąc	02-2018	Nie	2018-02-09 12:48	opcje 🚍		
Udz. PN WT SR CZ PT 05 29 30 31 1 2 06 5 6 7 8 9 07 12 13 14 15 15	SO NI	VAT 7 za miesiąc JPK VAT	02-2018 2017-12	Nie	2018-02-09 12:48 2017-12-08 17:21	opcje 🗮 opcje 🗮		
VUT SR CZ PT 05 29 30 31 1 2 06 5 6 7 8 9 07 12 13 14 15 16 08 19 20 21 22 23	SO NI 3 4 10 11 17 18 24 25	VAT 7 za miesląc JPK VAT	02-2018 2017-12	Nie Nie	2018-02-09 12:48 2017-12-08 17:21	opcje 🗮		
VIT SR OZ PT 05 29 30 31 1 2 06 5 6 7 8 9 07 12 13 14 15 16 08 19 20 21 22 23 09 26 27 28 1 2	SO NI 3 4 10 11 17 18 24 25 3 4	VAT 7 za miesiąc JPK VAT VAT 7 za miesiąc	02-2018 2017-12 12-2017	Nie Nie Nie	2018-02-09 12:48 2017-12-08 17:21 2017-12-08 17:21	opcje 🗮 opcje 🗮 opcje 🗮		

Wyświetli się nowe okno, gdzie trzeba będzie podać okres, za który chcemy wygenerować podaną deklarację lub plik JPK. Dodatkowo przy deklaracjach, trzeba będzie wybrać Urząd Skarbowy do którego ma być wysłana.



Jeżeli jednak nie dodaliśmy jeszcze żadnego Urzędu Skarbowego, możemy zrobić to teraz - wystarczy kliknąć na napis "brak zdefiniowanych urzędów, kliknij tutaj aby dodać nowe", a system automatycznie przeniesie nas do odpowiedniego modułu, gdzie będzie można dodać brakujący urząd.

Jak widać na poniższym zdjęciu, system przeniesie nas do modułu "Księgowość" i do zakładki "Urzędy". Aby dodać nowy urząd, należy kliknąć "zielony znak plus" (znajdujący się w prawym górnym rogu) lub przycisk "Dodaj urząd".

W kolejnym oknie, należy uzupełnić przede wszystkim obowiązkowe pola, oznaczone czerwoną gwiazdką oraz opcjonalne pola z dokładnymi danymi o Urzędzie Skarbowym. Wszystkie wprowadzone zmiany trzeba potwierdzić przyciskiem "**Zapisz**".

	CRM, PROJEKTY, TERM	inarz 🖪 Księ	GOWOŚĆ	ADMINIS	TRACJ	4			SKLEP ⑦ POMOC	한 299:52 WYLOGUJ	
ie P	ojazdy Urzędy								Zalogowany: a	stcon Konto: 27905	
	Edytuj urząd			×	c				DODA	J URZĄD	
	ZN	AJDŹ URZĄD SKA	RBOWY							25 -	
	* Nazwa skrócona:	US									
NA	* Nazwa:	Urząd Skarbowy	1		AK	S E-	MAIL	WWW	KOD URZĘDU	+	
Skarb	Ulica i nr:									opcje 🗮	
	Miejscowość i kod:										
	Województwo:		-								
	Państwo:										
	Konto bankowe:										
	Bank:										
	Telefon:										
	Faks:										
	E-mail:										
	www:										
	Kod urzędu	0255									
	skarbowego:										
		✓ ZAPISZ									

Po zapisaniu Urzędu Skarbowego, pojawi się on na liście wszystkich urzędów. Teraz można powrócić do poprzedniego etapu, a więc do generowania deklaracji (np. VAT-7).

Po dodaniu deklaracji lub pliku JPK ukaże się ona na liście deklaracji. Po najechaniu myszką na daną pozycję, widoczna będzie ikona "opcje" z dodatkowymi opcjami m.in.: usunięcie, pobranie w formacie XML, możliwość podpisania i wysłania bezpośrednio do Urzędu Skarbowego Aby wysłać JPK lub deklarację za pomocą podpisu elektronicznego, należy wyrać opcję **"podpisz podpisem elektronicznym i wyślij".**

KOREKTA	UTWORZONA	
3 następna »		
Nie	2017-01-12 15:22	opcje 🗮
Nie	2016-12-30 13:4 🖉 edy	ycja deklaracji unięcie deklaracji
Nie	2016-12-30 12:5 🖨 wy	generowanie deklaracji drukowanie deklaracji podpisem elektronicznym i wyślij
Nie	2018-03-20 09:0	sij elektro vicznie z uzy dpisz podpisem elektro

Na dole przeglądarki powinna być widoczna informacja: "Połączenie z SystimPlus zostało otwarte". Oczywiście nasz pobrany SystimPlus musi być włączony i powinien działać w tle, aby mógł połączyć się z naszym kontem Systim.

					0.	0.21		VAT 7 za miesiąc	09-2016	Nie	2016-12-30 12:50	opcje 🗮
т	MAJ ŚR 2	2018 CZ 3	PT 4	S0 5	NI 6	>		VAT 7 za miesiąc	03-2018	Nie	2018-03-20 09:02	opcje 🗮
o	warte	e są o	dwa I	ub wi	ęcej l	ata o	brotowe.	W danym momencie powir	ien być otwarty tylko jeden rok obrotowy,	zamknij jeden z nich.		×
2 aty	23 rczne	24	25	26 orzenu	27 meruj	dokun	nenty	importuj wyciągi	Połączenie z SystimPlus zostało otwarte.	×	2010 02 10 14:24 waluty 🕑	kalkulator 🗐 nota

W programie SystimPlus pojawi się dodatkowo okienko proszące o **wybór certyfikatu do podpisu**. Z listy powinniśmy wybrać odpowiedni podpis i potwierdzić go przyciskiem "OK".

Valid From: 2016-07-27 to 2017-07-27
Maciej Issuer: CenCert Centrum Certyfikató Valid From: 2016-04-20 to 2018-04-20
Click here to view certificate propess
Valid From: 2010-12-18 to 2015-12-18
Valid From: 2012-01-13 to 2013-01-12
Valid From: 2016-03-17 to 2017-03-17
Valid From: 2016-07-28 to 2017-07-28
Valid From: 2013-05-08 to 2014-05-08

Dodatkowo na dole przeglądarki w Systim powinna być widoczna informacja: "Wysyłanie...Proszę nie zamykać strony.". Program informuje, że czeka na potwierdzenie i wybranie odpowiedniego podpisu w SystimPlus. Dopiero po wybraniu nastąpi jej wysłanie.



Deklaracje podatkowe



Dodatkowo, po wybraniu odpowiedniego certyfikatu i kliknięciu przycisku "OK" może pojawić się komunikat (dodatkowe okienko) aplikacji podpisującej. Tam aplikacja poprosi o PIN do karty (zdarzy się to przy każdym podpisie, lub tylko raz - zależnie od ustawień w aplikacji dołączonej do podpisu).

Po wpisaniu poprawnego PIN-u, w miejsce udanego połączenia pojawi się komunikat "Deklaracja została podpisana, i wysłana". Teraz należy już tylko sprawdzać status wysłanej deklaracji - ikoną "chmurki" na liście.



RODZAJ DEKLARACJI	Status JPK ×			
VAT 7 za miesiąc	Przetwarzanie dokumentu zakończone poprawnie, pobierz UPO Numer referencyjny dokumentu: fbdbf37001c398e0			8-02-25 23:43
JPK VAT	2018-01	Nie	20	

Uwaga! Jeżeli nie będzie możliwe wysłanie pliku JPK może to również oznaczać, iż nie można nawiązać połączenia z bramką serwisu Ministerstwa Finansów. W takiej sytuacji na ekranie powinien pojawić się komunikat informujący o zaistniałym problemie połączenia.

Wystąpił problem z wysłaniem pliku JPK - nie udało się nawiązać połączenia z bramką Ministerstwa Finansów. Proszę spróbować później lub skontaktować się z Ministerstwem Finansów bądź Urzędem Skarbowym w celu uzyskania informacji kiedy problem zostanie rozwiązany.							
	OK						

6. Jak zarejestrować podpis kwalifikowany?

Należy zarejestrować podpis na swoim komputerze. W aplikacji dołączonej do podpisu jest taka możliwość. Spowoduje to zapisanie odnośnika do certyfikatu na komputerze. Do tego okna można wejść poprzez Start \rightarrow Uruchom / albo WIN+R i wpisać komendę "certmgr.msc":

🚡 certmgr - [Certificates - Current User\Personal\Certificates]								
File Action View Help	iew Help							
🗢 🔿 🙋 💼 🖬 🖬 🖉 📥	2 60							
Certificates - Current User	Issued To	Issued By	Expiration Date	Intended Purposes	Friendly Name	Status	Certificate Te	
a 🔛 Personal	2		2014-05-08	<all></all>	<none></none>			
Certificates	2		2017-07-28	<all></all>	<none></none>			
Trusted Root Certification Au	Care and a	in energy	2017-03-17	<all></all>	<none></none>			
Enterprise Trust Interprise Trust	20 h		2017-07-27	<all></all>	<none></none>			
Active Directory User Object	2		2013-01-12	<all></all>	<none></none>			
Trusted Dublishers	20		2015-12-18	<all></all>	<none></none>			
Distributed Certificates	Ca Maciej	Cencer Centrom Certylikatow K	2018-04-20	<all></all>	<none></none>			
Third Darts Deat Cartification								

Po zarejestrowaniu danego certyfikatu, i zainstalowaniu Systim w wersji co najmniej 1.16~, nic więcej nie jest potrzebne. Wystarczy zalogować się do konta Systim oraz mieć uruchomiony SystimPlus w tle - tak aby konto Systim mogło powiązać się z dodatkowym programem SystimPlus.

Funkcja wysyłania deklaracji elektronicznie jest dostępna zarówno dla deklaracji pracowniczych (w programie Systim: "Użytkownicy, kadry, umowy" \rightarrow zakładka "Płace" \rightarrow opcja "Deklaracje". Natomiast dla księgowości – "Księgowość" (zakładka KPiR lub KH) \rightarrow opcja "Deklaracje".

Deklaracje można wysyłać jednym kliknięciem, jednakże należy najpierw wygenerować deklaracje w Systim, a następnie na liście wszystkich deklaracji po najechaniu na konkretną pozycję, należy kliknąć dodatkową ikonę "podpisz podpisem elektronicznym i wyślij".

7. Nie mogę podpisać deklaracji, co zrobić?

Poniżej zostały opisane poszczególne kroki, jakie można wykonać, aby spróbować rozwiązać problem. Należy:

- upewnić się, iż SYSTIM włączony jest na przeglądarce Mozilla,
- podpis elektroniczny jest zarejestrowany, zainstalowany i podłączony pod USB (należy zarejestrować podpis na swoim komputerze. W aplikacji dołączonej do podpisu jest taka możliwość. Spowoduje to zapisanie odnośnika do certyfikatu na komputerze. Do tego okna można wejść poprzez Start > Uruchom / albo WIN+R i wpisać komendę "certmgr.msc")
- żadna aplikacja nie blokuje połączenia nie może być włączony program Dropbox, antywirus (który wrzuca program SystimPlus w wyjątki zagrażające), czy inne aplikacje,
- posiadać aktualną wersję programu systimplus (jest tylko na Windows!). Jeżeli coś jest nie tak, warto aby odinstalować obecną wersje SystimPlus, ale poprzez nasza opcje. Należy wejść w miejsce zainstalowanego programu SystimPlus (domyslnie to jest C://Program Files/SystimPlus). I w tym folderze SYSTIMPLUS jest ikona "uninstal", trzeba ja kliknąć, aby odinstalować całkowicie program. Wtedy można zresetować komputer, i ponownie zainstalować program.
- uruchomienie programu jako administrator. W tym celu należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na ikonę programy SystimPlus (np. na Pulpicie) i wybrać z listy opcję "uruchom jako administrator".
- po otworzeniu programu SystimPlus widoczny jest po prawej stronie na samej górze numer wersji, należy dwa razy kliknąć w ten napis i wtedy po prawej stronie pojawią się dodatkowe opcje. Proszę zaznaczyć "wyświetl wszystkie certyfikaty itd..." oraz "algorytm ASH1..." i spróbować wykonać procedurę wysyłki deklaracji.

8. Brak uzupełnionego portu 999, wersji programu lub komunikaty błędu

Jeżeli po zainstalowaniu najnowszej wersji programu Systim Plus w przypadku próby połączenia ("Ustaw port i połącz ponownie") z portem 9999 port nie chce się uzupełnić i jest pusty lub nie jest widoczna wersja oprogramowania SystimPlus, albo użytkownik otrzymuję błąd, np.

"See the end of this message for details on invoking just-in-time (JIT) debugging instead of this dialog box.

System.InvalidOperationException: Cannot load Counter Name data because an invalid index " was read from the registry."

Co trzeba zrobić?

Oznacza to, iż coś mogło się stać z rejestrem i należy sytuację naprawić ręcznie:

- 1. Upewnić się czy SystimPlus jest wyłączony jeśli będzie działał w tle, może to się jeszcze bardziej skomplikować
- 2. Uruchomić wiersz poleceń jako administrator. Na przykład wyszukując "CMD", klikając prawym i wybierając "uruchom jako administrator".
- 3. Przejść do C:\Windows\system32 na przykład komendą: cd C:\Windows\system32
- 4. Wpisać w konsoli: lodctr /r
- 5. Powinien widnieć komunikat "Info: Successfully rebuilt performance counter setting from system backup store".

9. Mam problem, który nie został opisany w podręczniku, gdzie go zgłosić?

1) Strona www.systim.pl

Opis problemów jakie mogą wystąpić wraz z możliwościami ich rozwiązania znajdują się na:

- https://www.systim.pl/pomoc.php
- https://www.systim.pl/drukarka_fiksalna.php
- https://www.systim.pl/wysylanie-i-ksiegowosc-JPK-w-firmie.php
- https://www.systim.pl/wysylanie-e-deklaracji.php
- 2) Konto Systim, moduł "Pomoc"

W module "Pomoc" na koncie Systim można uzyskać odpowiedź na poszukiwane pytania. W Centrum Pomocy Systim znajduje się listę najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi. Dzięki takiej formie pomocy można w szybki sposób uzyskać odpowiedź na ewentualnie wątpliwości i występujące problemy w programie Systim.

Lista zawiera całą bazę pytań, jakie są do nas zgłaszane, dzięki temu można w niej znaleźć prawie wszystkie odpowiedzi na nurtujące pytania.

W pole szukania wystarczy wpisać jedno słowo kluczowe, aby wyświetliła się lista wyboru z pytaniami odnoszącymi się do wpisanego słowa kluczowego. Wystarczy wybrać jedno pytanie z listy i kliknąć w nie i system przeniesie użytkownika do nowego okna z pytaniem i odpowiedzią.



3) Kontakt mailowy (lub telefoniczny).

Wszelkie problemy i sugestie dotyczące SystimPlus można zgłaszać na adres e-mail: kontakt@systim.pl